

# **AGB der CalandaComp**

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) ab 01. Juni 2023

## ***Gegenstand und Anwendung der AGB***

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln das Verhältnis zwischen CalandaComp und dem Kunden. Diese AGB sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen CalandaComp und dem Kunden.

## ***Preise / Zahlung / Eigentumsvorbehalt***

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Irrtümer und technische Änderungen sind jedoch vorbehalten. Sämtliche Preise verstehen sich ausschliesslich Verpackung und Versandkosten. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir die am Tage der Lieferung gültigen Preise berechnen. Unsere Preise verstehen sich – sofern nicht anders deklariert – rein netto in Schweizer Franken. Die Preise für Produkte und Dienstleistungen sind grundsätzlich bar zu bezahlen. Auf Anfrage prüfen wir Lieferungen auf Rechnung. Solche Rechnungen sind innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum zahlbar. Skonti sind ausgeschlossen. Bei verspäteter Zahlung bzw. erforderlicher Mahnungen wird ein Aufwandszuschlag verrechnet.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der CalandaComp. Preise, technische Änderungen und Irrtümer bleiben vorbehalten.

## ***Lieferung***

Lieferverzögerungen begründen keine Schadenersatzansprüche oder kein Rücktrittsrecht vom Vertrag, wenn nicht anders vereinbart. Wird die Lieferung zum vereinbarten Termin verunmöglicht, so verlängert sich die Lieferzeit um eine angemessene Frist. Lieferungen, resp. Versand erfolgen auf Kosten und Gefahr des Kunden. Bei Lieferschäden kann CalandaComp nicht haftbar gemacht werden.

Wenn nicht anders vereinbart, so führt die CalandaComp wahlweise Komplett- oder Teillieferungen durch.

## ***Aufträge***

CalandaComp behält sich das Recht vor, auch nach erfolgter Auftragsbestätigung, ganz oder teilweise vom Kaufvertrag oder der Bestellung zurückzutreten, sofern unvorsehbare Zweifel an der Zahlungsfähigkeit des Kunden auftauchen.

## ***Garantie***

CalandaComp liefert, sofern nicht anders vermerkt, nur fabrikneue Produkte in Original-Markenqualität. Für die gewünschte Zweckerfüllung bestimmter Produkte oder deren Funktionalität innerhalb eines EDV-Systems übernimmt CalandaComp keinerlei Garantie oder Haftung. Diesbezügliche Ansprüche des Kunden beschränken sich auf den Umfang der Gewährleistung des Herstellers.

Die Garantiezeit ist auf jeder Rechnung resp. Quittung für den betreffenden Artikel gekennzeichnet. Nach Ablauf dieser Garantiezeit gilt für Artikeln mit längerer Garantiefrist immer die Herstellergarantie, die auf der Rechnung resp. Quittung vermerkt ist. In diesem Fall bedeutet dies, dass CalandaComp den Artikel vom Kunden entgegennimmt und auf Kosten des Kunden an den Hersteller zur Reparatur weiterleitet.

Während der Garantiezeit behält sich die CalandaComp vor, für Artikel, welche nicht mehr zu reparieren oder nicht mehr lieferbar sind, einen gleichwertigen Ersatzartikel zur Abgeltung der Garantieansprüche auszuhändigen. Die Ersatz- oder Tauschartikel berechtigen zu keiner Garantiezeitverlängerung. Für jegliche Änderung der Produkte bleibt die auf der Rechnung resp. Quittung vermerkte Garantiezeit ab dem Rechnungs- resp. Quittungsdatum verbindlich.

Anders lautende Garantiebestimmungen, wie z.B. auf der Verpackung, sind länderspezifisch vom Hersteller deklariert. Diese Garantiebestimmungen können nicht in Anspruch genommen werden und gelten somit als nichtig.

Für direkte oder indirekte Folgeschäden verursacht durch Mängeln oder unsachgemässe Handhabung, wird jegliche Haftung ausgeschlossen.

Bei Software-Produkten ist der Kunde für die Einhaltung der Lizenzbestimmungen selber verantwortlich.

### ***Mängelrüge***

Bei Mängeln an Produkten innerhalb der Garantiezeit muss der Kunde das Produkt mit dem Original-Kaufbeleg und einer genauen Beschreibung der Mängel auf eigene Kosten an CalandaComp retournieren. Bei Einsendung muss das Produkt entweder in der Originalverpackung oder in geeigneter Verpackung bei CalandaComp ankommen. Elektronische Komponenten, wie CPU, Memory, Grafikkarten, Harddisks usw. müssen in einer antistatischen Hülle verpackt sein. Ansonsten erlischt die Garantie.

Für Mängel an Dienstleistungen ist CalandaComp für eine entsprechende Problemlösung zu kontaktieren. Beachten Sie bitte auch die *Richtlinien für Dienstleistungen der CalandaComp*.

### ***Retournierte Artikel***

Insbesondere sind folgende Artikel nicht rückgabeberechtigt:

- Produkte, welche nicht bei CalandaComp gekauft worden sind
- Software und Lizenzen
- Toner / Tintenpatronen
- Verbrauchsmaterial

### ***Datenschutz***

Gemäss Art. 13 der schweizerischen Bundesverfassung (BV) und den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir halten diese Bestimmungen ein. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und weder an Dritte verkauft noch weitergegeben. Dieser Schutz gilt nicht für illegale Daten wie verbotene Pornografie, Gewalt, kriminelle Aktivitäten usw.

Für eine Kopie aller bei uns gespeicherten Datensätze, kann sich der Kunde jederzeit per Email an [info@calandacomp.ch](mailto:info@calandacomp.ch) wenden.

### ***Gerichtsstand***

Sämtliche Verträge und Verpflichtungen unterstehen schweizerischem Recht.  
Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist 7000 Chur.